

**INFORMACJA PRZY UMOWACH ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM  
PRZEDSIĘBIORSTWA HONDA KRĘŻEL & KRĘŻEL**

**Informacje ogólne**

Sprzedawcą rzeczy jest:

**Honda Krężel & Krężel Marek Krężel** z siedzibą w Krakowie NIP:6780051943, REGON: 350207767, nr telefonu 126489948, adres email : honda@krezel.pl.

Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest:

- osobiście w godzinach pracy działu części : Al. Jana Pawła II 142 31-982 Kraków
- telefonicznie pod numerem: 126424034
- drogą poczty elektronicznej: honda@krezel.pl

**Sposób i termin spełnienia świadczenia**

Zamówiona rzecz zostanie wysłana do Klienta w terminie do 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia. Czas transportu rzeczy w przypadku jej wysłania jest zależna od wybranego sposobu przesyłki i wynosi do 7 dni roboczych. Jednakże w przypadku braków lub zaległości magazynowych w magazynach Honda Europe lub magazynach innych dostawców termin ten może ulec wydłużeniu lub zamówienie może nie dojść do skutku i zostać anulowane. Konkretny czas realizacji zamówienia i przesyłki dla danego zamówienia szacowany jest każdorazowo po przyjęciu zamówienia do realizacji.

**Łączna cena i płatność**

Cena rzeczy i koszt jej transportu jest każdorazowo ustalana między kupującym a sprzedającym przy przyjmowaniu zamówienia. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za zamówiony towar z góry przelewem bankowym lub za pobraniem w momencie przyjęcia przesyłki. Ceny rzeczy oraz transportu są cenami brutto zawierającymi podatek VAT.

**Procedura rozpatrywania reklamacji**

1. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację rzeczy niezwłocznie po wykryciu usterki.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć rzecz pod adres siedziby firmy Honda Krężel & Krężel
3. W zgłoszeniu reklamacji klient zobowiązany jest podać sposób usunięcia wady.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zlecenia własnemu mechanikowi/technikowi/rzeczoznawcy/ekspertowi sprawdzenia rzeczy w celu weryfikacji czy usterka rzeczywiście ma miejsce.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta najwcześniej jak to jest możliwe, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zgłoszenia usterki. Jeśli ostatni dzień terminu wypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to termin się przedłuża do następnego dnia roboczego.
6. W przypadku gdy Klient zażądał wymiany lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny (określając kwotę) a Sprzedawca nie ustosunkuje się do reklamacji w terminie określonym w pkt 5 uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Sprzedawca usuwa zgłoszoną usterkę niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W przypadku gdy usunięcie usterki wymagać będzie podjęcia dodatkowych działań przez Sprzedawcę, w szczególności sprowadzenia części zamiennych lub materiałów, czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu o czas niezbędny dla sprowadzenia i zamontowania części zamiennych lub materiałów.
8. Klient odbiera rzecz wolną od wad w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę.

### **Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy**

Klient, może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane na formularzu, który klient otrzyma pisząc pod adres honda@krezel.pl na podany adres e-mailowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Natomiast w przypadku sprzedaży, która:

- a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
- b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.

### **Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy**

Klient ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba, że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Rozpoczęcie wykonywania usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy może się rozpocząć jedynie na wyraźne żądanie konsumenta zgłoszone Dealerowi. Jeżeli Klient zgłosi takie żądanie i Dealer wykona usługę lub część usługi, a następnie Klient wykona prawo odstąpienia od umowy, ma on obowiązek zapłaty Dealerowi za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

### **Brak możliwości odstąpienia od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Dealer wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Zwrotowi nie podlegają rzeczy nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji konsumenta (zamawiane pod konkretny pojazd, których nie można użyć do innego samochodu) lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb albo rzeczy, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami.

### **Dostarczenie rzeczy bez wad**

Dealer dostarcza Klientowi rzecz zgodnie ze złożonym przez Klienta zamówieniem, w stanie pełnym i wolnym od wad. Dealer jest jednak odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi, jeżeli rzecz sprzedana okaże się mieć wadę fizyczną lub prawną.

## **Kodeks dobrych praktyk**

Dealer przyjął i przestrzega Kodeks Dobrych Praktyk Dealera

### **Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

Organem właściwym w sprawach ochrony praw konsumentów jest:

#### **Miejski Rzecznik Konsumentów**

aleja Powstania Warszawskiego 10

Kraków

Spory pomiędzy Dealerem a Klientem władne są rozstrzygać sądy polubowne, w tym:

#### **Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie**

ul. Trębacka 4

00-074 Warszawa

## **Kodeks Dobrych Praktyk Dealera**

Jako członek autoryzowanej sieci dealerskiej Honda zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania poniższych norm i zasad, a także pełnej zgodności naszego postępowania z postanowieniami prawa polskiego i europejskiego oraz dobrymi obyczajami handlowymi

Zobowiązujemy się:

- kierować firmą w zgodzie z najwyższymi standardami etyki
- traktować każdego klienta w rzetelny, otwarty i szczerzy sposób
- spełniać oczekiwania naszych klientów związane z motoryzacją mądrze i profesjonalnie
- prezentować oferowane produkty zrozumiale i prawdziwie, wypełniając wszystkie gwarancje i zobowiązania
- wykonywać naprawy wysokiej jakości po rzetelnych i rynkowych cenach
- reklamować swoje produkty w sposób prawdziwy i jasny
- rozwiązywać problemy klienta szybko, dokładnie i skutecznie